

Conditii generale ale politicilor de garantie si retur.

• **GARANTIA**

1. Toate produsele comercializate pe www.autobro.ro vin insotite de factura, bon fiscal si certificat de garantie.

2. Garantia legala se ofera in conformitate cu prevederile **O.U.G nr. 140/2021** privind vanzarea produselor si garantiile asociate, care transpune in dreptul roman **Directiva (UE) 2019/771** a Parlamentului European si a Consiliului din 20 mai 2019 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vanzare de bunuri, de modificare a **Regulamentului (UE) 2017/2.394** si a **Directivei 2009/22/CE** si nu limiteaza, ignora sau restrictioneaza direct sau indirect drepturile legale si interesele legitime ale cumparatorului, asa cum sunt prevazute de lege.

Produsele comercializate de catre SC Autobro Online Shop SRL sunt interschimbabile cu piesele originale conform cataloagelor si listelor editate de catre producatori.

Consumatorul trebuie sa informeze vanzatorul asupra oricarui defect constatat in perioada de garantie. Garantia este oferita produselor care prezinta defecte de fabricatie. In cazul in care o piesa nu poate fi schimbata sau reparata, atunci se va restitui contravaloarea acesteia.

Garantia este valabila cand piesele se monteaza intr-un service autorizat de catre Registrul Auto Roman(R.A.R)

In termenul de garantie, se asigura garantia produselor defecte din cauze neimputabile consumatorului, prin reparare sau inlocuire.

Termenul de remediere a deficientelor este de **15 zile calendaristice** si curge de la data la care AUTOBRO ONLINE SHOP a luat la cunostinta de deficientele reclamate de consumator.

3. Se acorda garantie pentru produsele comercializate dupa cum urmeaza:

a) - 24 luni de la data facturarii pentru produsele de schimb;

b) - pentru produsele a caror durata medie de utilizare este mai mica de **24 luni**, denumite **consumabile**, termenul de garantie se reduce la aceasta durata. Din aceasta categorie fac parte accesoriile si consumabilele auto (covorase auto, covorase portbagaj, capace roti, huse auto, odorizanti auto, lanturi antiderapante, suporti numere auto, cabluri pornire auto, etc), filtre auto (aer, ulei, combustibil, habitaclu, etc), becuri, stergatoare parbriz, solutii spalare parbriz, antigel, lichid de frana, ulei motor, ulei cutie viteze etc;

4. Cumparatorul care va reclama o situatie de defect in termenul de garantie va prezenta impreuna cu piesa/piesele in cauza, urmatoarele documente:

a) - factura de achizitie sau bonul fiscal emisa de catre AUTOBRO ONLINE SHOP SRL;

b) - certificatul de garantie care a fost eliberat la vanzare;

c) - dovada efectuarii montajului intr-un atelier de reparatii autorizat de catre Registrul Auto Roman (R.A.R.) pentru tipul de manopera executata (factura fiscala si deviz de montaj);

d) - in cazul compresoarelor de aer conditionat, obligatoriu, copie factura achizitie uscator, filtru uscator si supapa expansiune. Din devizul de montaj trebuie sa reiasa ca s-au inlocuit compresorul, uscatorul, filtrul uscator, supapa de expansiune iar instalatia de aer conditionat a fost curatata si ulterior uscata cu azot;

e) - documentul emis de catre atelierul de reparatii autorizat prin care se constata defectiunea si sunt explicate cauzele aparitiei acesteia, inclusiv raportul generat de tester/diagnoza acolo unde este cazul (ex. debitmetre, supape EGR, senzori, componente electrice, sonde lambda, amortizoare, discuri frana, injectoare, etc);

f) - copie dupa autorizatia tehnica RAR a atelierului de reparatii in care s-a efectuat montajul;

g) - reclamatie garantie care se elibereaza de catre vanzator(acolo unde este cazul);

h) - copia certificatului de inmatriculare a autovehiculului in cauza;

- In cazul in care expediat piesa/piesele prin curier va rugam sa ne comunicati si in scris la retururi@autobro.ro data la care ati predat piesa/piesele curierului si numarul de expeditie (AWB)

5. **Autobro.ro** nu isi asuma raspunderea garantiei iar aceasta poate fi anulata in urmatoarele cazuri:

a) - piesa nu a fost montata intr-un service autorizat R.A.R. pentru tipul de manopera executata;

b) - piesa nu a fost montata corespunzator sau a fost montata impreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate;

c) - piesa a fost folosita in alte scopuri decat cele indicate de producator;

d) - piesa nu a fost identificata corect datorita prezentarii a unor date eronate de catre cumparator sau nu a fost comparata la montaj cu piesa de inlocuit;

e) - piesa s-a uzat sau deteriorat datorita suprasolicitarii, intretinerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuării reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului autoturismului, atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile si reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producator;

f) - automobilul a fost folosit in conditii necorespunzatoare (taximetrie, raliuri, competitii sportive etc.);

g) - automobilul a suferit un accident sau a fost supus unor factori externi, fenomene ale naturii sau de alta natura;

h) - piesele prezinta urme de lovituri, indoituri, deformari, rupturi etc;

i) - piesele prezinta o uzura normala (fireasca);

j) - pentru acumulatorii auto, garantia se deruleaza prin service-urile agreate mentionate in certificatul de garantie care insoteste fiecare acumulator;

• **Piese vechi la schimb**

Toate piesele care sunt acceptate ca piesa la schimb au o valoare facturata ca o pozitie separata pe factura "**VALOARE PIESA VECHIE**". De la data facturarii, termenul de predare a piesei la schimb este de **14 zile calendaristice** si piesa trebuie sa indeplineasca conditiile de schimb ale producatorilor prezentate pe site. Daca piesa la schimb este acceptata, veti primi o factura de retur pe valoarea piesei la schimb si contravaloarea acesteia. Produsele la care se cere piesa veche la schimb sunt **reconditionate** in conditii de calitate si garantie maxime de catre producatorii specificati pe site.

• **RETURUL**

Dreptul de retragere se face conform **OUG 34/2014 art. 9/1** in termen de **14 zile calendaristice** de la data facturarii - conditiile si modalitatile de exercitare a dreptului de retragere, pentru cazurile prevazute in prezenta ordonanta, sub forma clauzei urmatoare: "**consumatorul beneficiaza de o perioada de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanta sau dintr-un contract in afara spatiilor comerciale, fara a fi nevoit sa justifice decizia de retragere**".

RETURUL ESTE VALABIL DOAR PENTRU COMENZILE LIVRATE PRIN CURIER (achitate ramburs la curier, transfer bancar, plata cu cardul prin procesatorul de plati online Netopia)

PENTRU COMENZILE RIDICATE FIZIC DIN MAGAZIN, razgandirea fara motiv nu este considerata suficienta pentru realizarea returului.

SE ACCEPTA RETUR DOAR IN CONDITIILE PREVAZUTE DE LEGE (produsul este neconform, prezinta defect de fabricatie, etichetare eronata, ambalare gresita sau nu corespunde descrierii vanzatorului etc) si se efectueaza doar in magazinul din care a fost achizitionat produsul.

Plasarea unei **comenzi online** care ulterior este **achitata si ridicata fizic din magazin**, este considerata **REZERVARE DE PRODUS** si nu se supune **OUG 34/2014 art. 9/1**.

Returul se va face prin orice firma de curierat rapid (Fan Courier , Cargus, DPD, SameDay, GLS Romania, etc) la adresa: Str. Armenis, Nr. 2, Sector 3, Bucuresti sau produsele se pot preda personal in magazin, **in termen de 14 zile calendaristice de la data facturarii**.

Nu solicitati contravaloarea produselor returnate in sistem ramburs, aceasta se va returna intr-un cont bancar in maxim 14 zile calendaristice de la receptionarea produselor de catre reprezentantii nostri. Nu acceptam colete trimise cu plata transportului la Destinatar; Nu acceptam colete trimise retur prin Posta Romana;

Nu acceptam retur produsele aduse pe **COMANDA EXTERNA**, pentru care s-a perceput plata in **AVANS** (decat in conditiile prevazute de lege: defecte de fabricatie, etichetare eronata, ambalare gresita etc)

Va rugam sa ambalati cat mai bine posibil produsele trimise retur, pentru a nu fi deteriorate pe durata transportului. (curierii neavand mereu o atentie sporita in manipularea coletelor)

Daca produsele returnate:

a) - sunt lipsite de accesoriile si componentele originale;

b) - prezinta urme de montaj, vopsire sau sudura;

c) - sunt de origine (OE) si sunt comandate din depozitele externe prin comenzi externe, pentru care s-a solicitat plata in avans sau sunt comandate gresit deoarece cumparatorul nu a pus la dispozitie datele de identificare ale autovehiculului si seria de sasiu sau acestea au fost comunicate eronat;

d) - sunt module programate, piesele speciale fabricate pentru autoturisme din afara spatiului european, piese de siguranta (ex.: airbaguri, centuri de siguranta), huse si acoperiri;

Atunci, in aceste situatii, descrise mai sus, se va refuza returul.

Termenii si conditiile SC AUTOBRO ONLINE SHOP SRL privind garantia si returul, le gasiti in detaliu, accesand link-urile:

Garantie: <https://autobro.ro/informatii-utile/garantia>

Retur: <https://autobro.ro/informatii-utile/politica-de-retur>